

INFORMACIÓ ALS CLIENTS

Per l'actualització dels nostres sistemes de comunicació amb els nostres clients, a partir de l'1 de juny de 2025 les factures es notificaran electrònicament **només** per e-NOTUM (servei de notificacions electròniques de les administracions públiques catalanes).

Quan es tingui una notificació disponible el client rebrà un avís a l'adreça electrònica indicada a PORTS DE LA GENERALITAT: s'accedeix a la notificació a través de l'enllaç que es proporciona a la notificació.

Des de la data del seu lliurament, la notificació estarà disponible durant el termini de 10 dies naturals per a què el client o el seu representant pugui accedir al seu contingut. També s'entén que la notificació està realitzada quan, transcorregut aquest termini, el destinatari no ha accedit al contingut (excepte que es comprovi, a instància seva o d'ofici, la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi). Així mateix, les notificacions rebutjades es consideraran efectuades.

Podeu adreçar-vos al següent enllaç per a fer consultes del funcionament del sistema de notificació per e-NOTUM:

<https://suport-enotum-ciutadania.aoc.cat/hc/ca/articles/17696428880157-Qu%C3%A8-%C3%A9s-l-e-NOTUM>

Les factures notificades per e-NOTUM no s'inclouran a l'espai dels clients al web de PORTS DE LA GENERALITAT, però es mantindrà l'accés així com la informació històrica fins al 31/5/2025.

Les factures notificades per e-NOTUM estaran disponibles per accedir-hi durant un termini de **3 anys** a partir de la data de notificació.

Un cop oberta, podreu consultar el document notificat dins d'aquest període.